

GARANTIE
LIMITÉE
DE 30 ANS

NON PROPORTIONNELLE ET
NON TRANSFÉRABLE

FEUILLE PEINTE EN ALUMINIUM
PERFORMANCE G8

Produits de construction en aluminium peint

 GENTEK®

GARANTIE LIMITÉE DE 30 ANS

FEUILLE PEINTÉ EN ALUMINIUM PERFORMANCE G8 DE GENTEK

Non proportionnelle et non transférable



COUVERTURE DE LA PRÉSENTE GARANTIE

Sous réserve des modalités prévues dans la présente garantie, la société en commandite Produits de bâtiment Gentek (ci-après dénommée « Gentek ») garantit que, pour une période de trente (30) ans à compter de la date d'installation, sa feuille peinte en aluminium peint Performance G8 (les « Produits ») sera exempte de défauts de fabrication et ne devrait ni décoller, ni s'écailler, ni se boursoufler, ni s'effriter, ni se fissurer lorsqu'utilisée comme prévu dans des conditions normales. La présente garantie n'est valide que pour le premier propriétaire et n'est transférable à aucun propriétaire ultérieur. La présente garantie offre une couverture complète à tout produit défectueux et ne sera pas calculée au prorata par Gentek. La présente garantie ne s'applique qu'aux Produits installés au Canada.

PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ

Si vous avez besoin de service dans le cadre de la garantie, rendez-vous à www.gentek.ca/support/warranty/ pour remplir en ligne une demande de réclamation au titre de la garantie. Pour présenter une réclamation vous devez fournir tous les renseignements et documents requis, conformément à la demande de réclamation au titre de la garantie, qui comprennent, sans s'y limiter, une copie de la présente garantie dûment remplie, une explication du problème, des photos du ou des Produits défectueux, la date d'installation, la preuve d'achat du produit et la preuve de propriété immobilière. Gentek examinera la demande en ligne de réclamation au titre de la garantie afin de déterminer si elle satisfait aux exigences de la présente garantie. Gentek se réserve le droit d'inspecter le ou les Produits dits défectueux dans un délai raisonnable suivant la réception de la réclamation. Si Gentek approuve la réclamation, elle s'acquittera de ses obligations en vertu de la présente garantie, si les conditions météorologiques le permettent, dans un délai raisonnable suivant la réception de l'avis de défectuosité.

CONDITIONS NON COUVERTES PAR LA PRÉSENTE GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas les craquelures ni les légères fissurations qui peuvent se produire sur les bords laminés serrés, les plis d'un gaufrage prononcé ou qui n'est pas autrement considéré comme normal au sein de l'industrie. De plus, la présente garantie n'inclut pas les défectuosités de Produits pouvant résulter d'une installation ou réinstallation fautive des Produits. Elle couvre uniquement les défauts de fabrication précis décrits dans les présentes et exclut tout autre défaut ou défaillance, y compris, mais de façon non limitative, le défaut de fournir un niveau normal d'entretien et de nettoyage dans le but d'enlever l'accumulation de saletés, les dommages résultant d'un accident ou d'un sinistre, de catastrophes naturelles, de vandalisme ou d'objets projetés par le vent, les dommages causés par des atmosphères corrosives ou agressives comme la contamination par des émanations chimiques ou le brouillard salin, soit directement appliqué, soit dans l'atmosphère, ou par le contact avec des matériaux différents, y compris, sans s'y limiter, le bois traité, le stuc, le béton ou d'autres matériaux. La décoloration et l'altération de couleur uniformes ne sont pas considérées comme des défauts de Produit puisqu'un degré normal d'altération climatique et de vieillissement peut entraîner la décoloration, l'assombrissement, le farinage ou une accumulation superficielle de saleté et de taches sur toute surface peinte en aluminium. La gravité de ces

conditions dépend de la qualité de l'air, de la situation géographique de votre propriété et d'autres conditions locales sur lesquelles Gentek n'a aucune emprise. On définit l'altération climatique normale comme l'exposition à la lumière du soleil et aux phénomènes météorologiques et de température extrêmes. La décoloration et l'altération de couleur non uniformes résultant d'une exposition inégale au soleil et aux éléments de produits de construction en aluminium peint ne sont pas couvertes par la présente garantie.

RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE

À son entière discrétion, Gentek effectuera la remise en état, le remplacement ou la réparation des Produits défectueux ou remboursera le prix d'achat payé pour les Produits défectueux eux-mêmes.

LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE ÉNONCENT LES GARANTIES EXPRESSES ACCORDÉES PAR GENTEK ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE GENTEK ET REPRÉSENTENT L'UNIQUE RECOURS DU PROPRIÉTAIRE EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE. GENTEK NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS LE PROPRIÉTAIRE POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT OU POUR LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE.

Gentek se réserve le droit d'abandonner ou de modifier tout Produit. Si, pour quelque motif que ce soit, le Produit installé au départ n'est pas offert au moment de la défectuosité et Gentek approuve la demande, Gentek aura le droit de le remplacer par des produits de construction en aluminium peint que Gentek considère d'un niveau approximativement équivalent en matière de qualité et de prix. La garantie d'origine ne sera pas prolongée par aucune réparation sous garantie ni aucun Produit de remplacement.

IDENTIFICATION DU PRODUIT

Afin de présenter **une réclamation au titre de la garantie**, vous aurez besoin de la documentation suivante **dûment remplie** par l'entrepreneur au moment de l'installation :

Couleur de la feuille peinte Performance G8 : _____

Accessoires et couleur : _____

Date d'installation : _____

COMMUNICATION AVEC LE SERVICE DE LA GARANTIE

Pour toute question au sujet de la garantie ou pour soumettre une réclamation, veuillez communiquer avec notre service de la garantie par l'un des deux moyens suivants :

En ligne :

www.gentek.ca/support/warranty/

Par la poste :

Produits de bâtiment Gentek
a/s Service de la garantie
1001 Corporate Drive
Burlington, ON L7L 5V5

CONSIGNES DE NETTOYAGE POUR LES PRODUITS DE FEUILLE PEINTE RÉSIDENTIELS

Nous recommandons le nettoyage périodique de l'enduit appliqué en usine de vos garnitures et accessoires en aluminium afin d'éliminer l'accumulation de résines et d'autres résidus et d'améliorer l'apparence et prolonger la durée de vie de l'enduit.

Un simple lavage à l'eau pure à l'aide de boyaux ou de matériel de pulvérisation à faible pression est normalement suffisant. Lorsque les surfaces sont ternies par d'épais dépôts de saleté ou d'autres contaminants, vous pouvez utiliser 1/3 de tasse de détergent à lessive à usage intensif en poudre (comme Tide®) dans un gallon d'eau ou un mélange de 1/3 de tasse de détergent à lessive, 2/3 de tasse de phosphate trisodique (TSP) et une pinte d'hypochlorite de sodium à 5 % (comme Clorox®) avec trois pintes d'eau. Une brosse à poils souples à manche long facilitera le nettoyage. Après l'activité de nettoyage, rincer à l'eau claire.

Dans les endroits à humidité élevée, il peut se former de la moisissure. Lorsque la surface présente une importante formation de moisissure et que les méthodes de nettoyage ci-dessus ne sont pas efficaces, on recommande un nettoyeur pour moisissure disponible sur le marché. Nos essais ont affiché de bons résultats avec Scrubbing Bubbles® Mildew Stain Remover de S. C. Johnson et ZEP® Mildew Stain Remover d'Acuity Specialty Products Group. On doit effectuer le nettoyage conformément aux directives fournies avec le produit de nettoyage. En raison de la nature corrosive de ces types de produits conçus exprès pour l'élimination de la moisissure, il est indispensable de soigneusement rincer la zone à l'eau claire après le nettoyage. Les nettoyeurs à faible pression sont extrêmement efficaces à cet égard, en plus d'aider à éliminer les débris résiduels.

Éviter les nettoyeurs puissants de type solvant ou abrasif. Enlever toute trace de composé de calfeutrage, d'huile, de graisse, de goudron, de cire et d'autres substances semblables à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'essence minérale. Essuyer uniquement les zones contaminées, procéder ensuite à un nettoyage au détergent, puis rincer abondamment.



GENTEK®
PRODUITS DE BÂTIMENT GENTEK

1001 Corporate Drive • Burlington, ON L7L 5V5
gentek.ca

Fiers de faire partie intégrante de votre maison.

Politique en matière d'amélioration du produit : Produits de bâtiment Gentek améliore constamment la conception et les processus de fabrication de ses produits. Veuillez vous informer auprès de Produits de bâtiment Gentek pour obtenir les plus récentes informations. Les marques de commerce mentionnées dans le présent document sont la propriété de Produits de bâtiment Gentek, de ses filiales ou de leurs propriétaires respectifs.

Effective Date: 3 juillet 2024